

Uw persoonsgegevens in veilige handen

U vertrouwt soms heel wat persoonsgegevens toe aan VISIO. U kan er dan ook op rekenen dat VISIO die gegevens met de nodige zorg behandelt. Daarvoor baseren we ons op de AVG, een nieuwe Europese wetgeving die sinds 25 mei 2018 van toepassing is. Zowel op de hoofdzetel als in de winkel passen we die wetgeving strikt toe.

Wat is AVG?

AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze wetgeving is ook gekend als GDPR of General Data Protection Regulation. Ze geldt voor alle entiteiten en personen die persoonsgegevens van Europese burgers verwerken.

Wat zijn “persoonsgegevens”

Persoonsgegevens zijn gegevens over natuurlijke personen. Bijvoorbeeld identificatiegegevens, financiële of medische gegevens.

Wat doet VISIO met uw gegevens?

Als gewone klant die iets koopt, worden er geen gegevens gevraagd, tenzij telefoonnummer en adres in geval van levering aan huis. Deze gegevens worden niet bewaard na de levering, tenzij voor garantie en/of terugroeping van goederen.

In geval van dossier bij VAPH of in geval van verzekeringskwesties, zullen uw gegevens enkel worden doorgegeven aan die instanties. De gegevens worden bewaard tot afsluiting van het dossier.

In geval van terugbetalingen via mutualiteit / RIZIV, worden de gegevens verstrekt aan onze verstrekker. Die zorgt voor de administratieve afhandeling van het dossier en is ook gebonden aan de privacywetgeving. Uw persoonsgegevens (naam, adres, telefoonnummer) worden bewaard gedurende 6 jaar op een beveiligde computer.

Gegevens van u als patiënt worden zeer strikt behandeld door de verpleegkundigen en/of assistenten. Verder worden ze enkel gebruikt om aan de overeenkomsten met RIZIV, mutualiteiten, VAPH te kunnen voldoen.

Al deze gegevens worden nooit gebruikt om door te geven aan derden (tenzij de noodzakelijke instellingen). Ze worden nooit langer bewaard dan strikt noodzakelijk en worden enkel gebruikt voor persoonlijk contact indien nodig.

Het doel van uw gegevens dient enkel om aan uw vraag te kunnen voldoen.

Welke rechten hebt u met betrekking tot uw gegevens?

Recht op inzage

U kunt uw persoonsgegevens die VISIO gebruikt, raadplegen en informatie vragen over de gegevensverwerking.

Recht op verbetering

U kunt uw persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen.

Recht op gegevenswissing

U kunt bepaalde persoonsgegevens laten verwijderen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kunt bepaalde gegevens opvragen. Zo kunt u ze gemakkelijk zelf gebruiken of doorgeven aan een andere partij.

Recht op bezwaar

U kunt zich verzetten tegen bepaalde manieren waarop uw gegevens worden verwerkt.

Recht op beperking

U kunt in bepaalde gevallen vragen om de verwerking van uw gegevens even stop te zetten. Bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens aangepast moeten worden, kunt u vragen om de verwerking van uw gegevens stop te zetten tot de aanpassing is gebeurd.

Hoe worden uw gegevens bewaard?

Alle gegevens worden digitaal bewaard, voorzien van virusscanning en wachtwoorden. In geval van datalek zullen de nodige instanties onmiddellijk worden ingelicht.

Hebt u nog vragen ivm gegevensbescherming, aarzel dan niet om ons te contacteren.